



## Formulaire d'inscription

### Coordonnées

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .....

Adresse : .....

.....

Numéro de téléphone : .....

.....

Adresse e-mail : .....

### Détails de l'inscription

Je souhaite m'inscrire en : guitare – chant individuel – chant d'ensemble (2 heures/semaine le lundi)

Durée d'un cours : 30 minutes – 1 heure

Période d'inscription : 1 an – 1 trimestre – 5 cours

Fréquence : toutes les semaines – tous les quinze jours

Horaires possibles (cochez **tous** les horaires qui pourraient vous convenir)

<b>Mardi</b>		<b>Mercredi</b>		<b>Jeudi</b>		<b>Vendredi</b>	
16h		16h		16h		16h	
16h30		16h30		16h30		16h30	
17h		17h		17h		17h	
17h30		17h30		17h30		17h30	
18h		18h		18h		18h	
18h30		18h30		18h30		18h30	
19h		19h		19h		19h	
19h30		19h30		19h30		19h30	



Date souhaitée de votre premier cours<sup>1</sup> : .....

Je souhaite payer<sup>2</sup> : en une fois – en plusieurs fois

Total à payer : .....€

Échéances de paiement :

- 1<sup>er</sup> paiement : .....€ à verser pour le .....
- 2<sup>e</sup> paiement : .....€ à verser pour le .....
- 3<sup>e</sup> paiement : .....€ à verser pour le .....
- 4<sup>e</sup> paiement : .....€ à verser pour le .....

Goûts musicaux (pour guitare – chant individuel)

Quels sont vos artistes préférés, que vous aimeriez apprendre ? Y a-t-il des chansons en particulier que vous voudriez savoir jouer/chanter ? Vos cours seront conçus selon votre réponse à cette question.

.....

.....

.....

.....

.....

Fait à ..... le .....

Le formulaire est à renvoyer, complété et signé, à [info@citharede.be](mailto:info@citharede.be)

En signant ce papier, vous reconnaissez avoir lu et approuver les conditions générales jointes à ce document.

Signature du client

---

<sup>1</sup> Rentrée de septembre : semaine du 15/9/2025. En cas d'inscription pour des cours tous les quinze jours, vous pouvez avoir votre premier cours la semaine du 15/9 ou celle du 22/9. En cas d'inscription pour cinq cours, vous pouvez choisir la date du premier cours.

<sup>2</sup> Possibilités d'étalement de paiement : voir conditions générales, p. 3, article 3.3 .



## Conditions générales

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues entre :

– d'une part, Monsieur Samuel DUVIVIER, exerçant son activité, nommée Citharède, par le biais de l'ASBL Productions Associées (Smartbe), ayant son siège social à 1060 Bruxelles, Rue Coenraets 72 et inscrite à la Banque Carrefour des entreprises sous le numéro 0896.755.397

ci-après dénommé « Le Formateur »

Et

– d'autre part, les personnes souhaitant bénéficier des cours et formations proposés par Citharède

ci-après dénommées « le Client »

### 1) Préalable

Toute inscription requiert l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de désaccord avec les termes des Conditions Générales d'Utilisation, le Client s'abstiendra de s'inscrire ou de solliciter des prestations du Formateur.

### 2) Services proposés et prix

Le prix des cours et ateliers est affiché en euros et TVA comprise. Le Formateur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les ateliers et les cours seront facturés sur la base du prix d'achat en vigueur au moment de la validation de la commande, et sous réserve des disponibilités.

### 3) Modes de paiement

3.1. Le Formateur n'effectuera aucune prestation tant qu'il n'aura pas réceptionné les montants correspondant aux cours ou ateliers sollicités par le Client.

3.2. Le paiement des cours ou ateliers s'effectue via un virement dont la demande de paiement sera envoyée par le Formateur au Client dès réception de la commande finale desdits cours ou ateliers.

3.3. En cas d'inscription pour un trimestre ou un an de cours, le Client pourra demander un étalement du paiement des montants correspondant aux cours qu'il a sollicités, selon les modalités suivantes :

– Pour un trimestre de cours, la somme totale peut être versée en deux fois, à raison d'un paiement par mois, à condition que le premier paiement représente au moins la moitié de la somme totale demandée pour le service, et que ledit paiement soit effectué avant la date prévue du premier cours.

– Pour un an de cours, la somme totale peut être versée en quatre fois maximum, à raison d'un paiement par mois, à condition que le premier paiement représente au moins un quart de la somme totale demandée pour le service, et que ledit paiement soit effectué avant la date prévue du premier cours.



En cas d'inscription à cinq cours ou à un atelier, l'intégralité de la somme demandée devra être versée avant la date prévue du premier cours ou de l'atelier.

#### 4) Lieu des cours

4.1. Les cours ou ateliers réservés par le Client seront donnés par le Formateur en fonction des disponibilités fixées et à la condition expresse que le Formateur ait touché l'intégralité des montants sollicités (voir article 3).

4.2. Le lieu des prestations est fixé, sauf cas de force majeure, rue Tour-en-Bêche 2A, 4020 Liège. En cas de changement de lieu de cours, le Formateur s'engage à informer le Client 15 jours avant le changement. Si le nouveau lieu devait être inaccessible pour le Client, un remboursement pour les cours non prestés sera effectué.

#### 5) Politique de vie privée

5.1. Les informations privées collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Pour pouvoir envoyer les factures ou les justificatifs de commande
- Pour envoyer au Client des informations, commerciales ou non, sur les activités du Formateur, celles des sociétés de son groupe, ou toute communication utile à la réalisation de son objet social ou de l'objet social des sociétés de son groupe, y compris la vente de produits et services
- Répondre aux questions du Client et gérer les inscriptions au sens large, y compris les paiements
- Contacter le Client rapidement
- Mieux identifier les centres d'intérêts du Client
- Inscrire le client auprès d'une assurance, en communiquant les coordonnées du Client à la Fédération Musicale de la Province de Liège, dont l'école de musique Citharède est membre sous le matricule Lg254. Ladite assurance couvre les risques d'accident pendant la durée des cours, des répétitions et des concerts, ainsi que deux heures avant et après ces périodes.

5.2. Lorsque la loi le requiert, l'accord préalable du Client sur cette finalité lui est demandé lors de la collecte de ses données. Si dans le futur le Client ne souhaite plus être contacté (notamment par le biais de courriers électroniques), il lui suffit de contacter le Formateur par mail à cette adresse : [info@citharede.be](mailto:info@citharede.be)

Les données à caractère personnel sont communiquées, à la demande des autorités judiciaires ou des services de police, sans l'autorisation préalable de leur titulaire.

5.3. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès aux informations qui le concernent ainsi qu'un droit de correction. Sur requête, il a donc la possibilité de connaître les données à caractère personnel le concernant et de corriger les inexactitudes éventuelles. S'il souhaite exercer ces droits, il peut contacter le Formateur à cette adresse : [info@citharede.be](mailto:info@citharede.be)

#### 6) Propriété intellectuelle



6.1. Les informations, logos, dessins, marques, modèles, slogans, chartes graphiques, et d'une manière générale, les cours, formations, captations, enregistrements et leur contenu etc. accessibles au travers du site internet [www.citharede.be](http://www.citharede.be) sont protégés par le droit de la Propriété Intellectuelle et Industrielle. Sauf expressément autorisé à cet effet par le Formateur et/ou le tiers concerné, le Client n'est pas autorisé à modifier, reproduire, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres originales et dérivées basées en tout ou partie sur les éléments présents sur le site internet susmentionné. Il est par conséquent interdit (et le Client ne peut accorder à autrui l'autorisation) de copier, diffuser, modifier, créer une œuvre dérivée ou originale identique, similaire ou concurrente aux éléments diffusés et vendus sur le site internet susmentionné, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent au site internet susmentionné et à son contenu.

6.2. Le Formateur sollicitera l'avis préalable et écrit du Client avant de réaliser un enregistrement sonore ou une captation audiovisuelle d'un des cours ou ateliers dans lesquels ce dernier apparaît. En cas d'accord du Client, le Formateur pourra diffuser librement lesdits enregistrements sonores et captations audiovisuelles, pour sa seule promotion, sur les supports de promotion et les réseaux sociaux du Formateur.

## 7) Responsabilité

7.1. Le Formateur ne saurait être tenu responsable pour tout dommage indirect tel qu'une perte de revenus, de données, de clientèle, tout préjudice financier ou commercial, tout manque à gagner ou tout préjudice immatériel.

7.2. Le Formateur se réserve le droit de suspendre l'exécution d'une demande spécifique ou d'un cours ou atelier en situation de force majeure à caractère temporaire, ceci jusqu'à disparition des circonstances l'ayant créée. Si par contre, la situation de force majeure a un caractère permanent, les parties pourront prendre des dispositions visant à résilier le contrat sans obligation d'indemnisation.

7.3. Dans tous les cas, la responsabilité éventuelle du Formateur ne pourra entraîner d'indemnités supérieures à la somme versée par le Client pour les cours ou ateliers sollicités par ce dernier.

7.4. Aucune transformation dans la forme juridique d'une des parties ne pourra mettre fin au présent contrat, lequel se poursuivra pour la période restant à courir entre la partie qui se serait substituée aux droits et obligations de la première partie et l'autre partie.

7.5. Le Client s'engage par les présentes à ne pas exploiter, protéger ou faire protéger ou exploiter, pendant la durée du présent contrat et après sa terminaison, directement ou indirectement par l'intermédiaire de tiers, en quelque pays que ce soit, un ou des éléments semblables pour lesquelles il a indirectement ou directement récupéré de mauvaise foi les caractéristiques originales desdits cours, formations, captations, enregistrements ou de nature à faire naître la confusion dans l'esprit des consommateurs.

7.6. Le Client inscrit pour un an ou un trimestre de cours ne pourra reporter un cours ou atelier qu'il aura réservé et payé. Le Client inscrit pour cinq cours ne pourra reporter un cours non décommandé



au moins 24h à l'avance. Seul un des cinq cours réservés pourra être reporté. À défaut, les montants payés resteront définitivement acquis au Formateur pour indemnisation.

7.7. En cas d'absence du Formateur, le Formateur et le Client trouveront un accord pour reporter le cours à une date ultérieure. À défaut, le Formateur remboursera au Client les cours non prestés.

## 8) Résiliation

Le Formateur possède le droit de prononcer, à tout moment à compter de l'entrée en vigueur du Contrat, la résiliation de plein droit, de tout ou partie du Contrat ou d'un cours ou atelier :

– en cas de manquement par le Client à une quelconque des obligations mises à sa charge par les présentes Conditions Générales d'Utilisation,

– si le Client fait l'objet d'une procédure de faillite, liquidation ou réorganisation judiciaire, sous réserve des dispositions légales et réglementaires en vigueur et notamment, de la faculté pour le mandataire judiciaire d'exiger la poursuite du Contrat.

## 9) Divers

9.1. Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la prise de la commande, des Conditions Générales d'Utilisation énoncées sur ces pages et déclare expressément les accepter sans réserve.

9.2. Les Conditions Générales d'Utilisation constituent le seul accord entre les parties et prévalent sur tout autre document. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée comme devant être réglée par les usages en vigueur.

9.3. Le Formateur se réserve le droit d'opérer certaines modifications desdites Conditions Générales d'Utilisation si le besoin s'en fait sentir, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou suite au lancement de nouveaux services sur le site internet [www.citharede.be](http://www.citharede.be)

Le Client sera averti de ces modifications par courrier électronique, à l'adresse fournie lors de l'inscription.

9.4. Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

9.5. Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à une quelconque des obligations visées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

9.6. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne seront en aucun cas considérées comme un quelconque partenariat, une joint-venture, ou une autre association entre les parties contractantes. Aucune obligation découlant de la loi de 1978 sur les contrats de travail ne peut s'appliquer dans les relations entre parties.



9.7. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Formateur et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Les parties acceptent dans le cadre de leurs relations le principe de la preuve électronique (par exemple : e-mail, backups, etc.).

9.8. Le Formateur se réserve le droit unilatéral d'interdire l'accès à tout ou partie du site [www.citharede.be](http://www.citharede.be) à toute personne physique ou morale :

- qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales d'Utilisation
- qui utiliserait les données personnelles auxquelles il peut avoir accès via le site pour proposer des produits ou services payants ou pour procéder à l'envoi en grand nombre de messages non sollicités dans les boîtes e-mail des autres internautes (« spamming »), à toute autre fin commerciale, ou de toute autre façon non autorisée
- qui porterait atteinte d'une manière ou d'une autre à la réputation dudit site
- qui porterait atteinte aux droits intellectuels de tiers
- qui utiliserait le site à des fins illicites.

#### 10) Droit de rétractation

Le droit de rétractation s'appliquera aux conditions strictes libellées ci-dessous

a) Si l'atelier ou cours commandé ne convient pas au Client, celui-ci dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendrier, à compter du lendemain du jour de la commande, pour renoncer à son achat sans pénalité et sans indication de motifs, conformément au code de droit économique belge.

Dans ce délai, le Client doit notifier au Formateur son intention de faire usage de son droit de rétractation, de la façon suivante :

- Envoyer un mail à [info@citharede.be](mailto:info@citharede.be)
- Notifier nom et prénom du Client
- Donner une description détaillée des cours/ateliers concernés avec référence au numéro et à la date de la facture délivrée.

b) Si le Client souhaite un échange au lieu d'un remboursement, il le précise dans l'e-mail et le Formateur lui communiquera, outre la disponibilité d'un autre cours ou atelier, le supplément à payer ou le remboursement partiel le cas échéant.

c) En cas d'utilisation de son droit de rétractation par le Client dans le délai précité au plus tard quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter selon les modalités convenues aux paragraphes précédents, le Formateur s'engage à rembourser le prix d'achat au Client, pour autant que tous les paiements correspondants aient été effectués et aux deux conditions expresses suivantes :



– l'exécution du contrat n'ait pas débuté (à savoir un des premiers ateliers ou un des premiers cours n'ait pas encore été exécuté par le Formateur)

– que la demande de rétractation soit sollicitée au plus tard 24h avant la 1ère date du 1er cours ou atelier réservé.

d) En cas d'annulations abusives, le Formateur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

#### 11. Attribution de compétences

La présente Convention doit s'interpréter conformément aux lois belges. Les parties conviennent de s'efforcer de régler à l'amiable tous les problèmes qui pourraient survenir concernant le présent contrat ou son application et notamment par la voie de la médiation civile/commerciale. La durée de la médiation est limitée à un mois à dater de la demande de médiation de la partie la plus diligente. Passé ce délai les cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles qui appliqueront le droit belge seront seuls compétents.